

平成 18 年 5 月 8 日

各 位

会 社 名 アウンコンサルティング株式会社
代表者名 代 表 取 締 役 信 太 明
(コード番号 2459 東証マザーズ)
問合せ先 執行役員 管理グループ
グループマネージャー 羽場 聖剛
TEL 03-3239-2727

お客様情報等の盗難に関するお詫びとお知らせ

平成18年5月6日(土)弊社社員の居住するマンション全室がピッキング被害に遭い、弊社社員の個人で所有するパソコンが盗難され、その中に保存されていた一部のお客様情報が紛失したことが判明いたしました。このような事態を引き起こし、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを深く反省し、お詫び申し上げますとともにお知らせいたします。

記

1. 経緯

弊社社員が自宅で業務を行うために持ち帰ったデータを個人所有のパソコンで使用していたところ、当該社員の居住するマンション全室がピッキング被害に遭い、当該パソコンが盗難されました。

このパソコンは、盗難が確認された平成 18 年 5 月 6 日(土)に文京区富坂警察署に届出を行いました。現在のところ発見されておりません。

なお、現在のところ紛失したお客様情報の第三者による不正使用の事実は確認されておりません。

2. 紛失したお客様情報

紛失したお客様情報は、弊社が代理店業務を行う検索連動型広告の入札等を行うオンライン上の管理画面へのログイン等に係る情報の一部 280 件であり、具体的には以下の内容を含んでおります。

- ・ 顧客企業名
- ・ アカウント ID
- ・ 管理画面ログイン ID 及びパスワード

なお、紛失した情報の中に個人情報はありません。

3. お客様への対応

お客様には、お詫びとご報告、事情の説明を行うとともに、今後このような事態が再発しないよう内部管理体制のいっそうの強化に取り組む所存でございます。

なお、本件に該当する管理画面へのログイン情報につきましては既に全て変更手続きを進めており、第三者による不正使用の防止を講じております。

4. 今後の対応

弊社では、「情報資産保護に関する規程」を設け、リスクマネジメント委員会が情報資産保護の遵守を推進しているほか、執務スペースへの入室においては指紋認証システムを導入するなど内部管理体制の強化と、情報の適正管理を推進しております。

本件は、こうした社内の管理体制とともに、社外における情報の適正管理の重要性を再認識させるものであり、誠に遺憾であります。

今後はあらためて全社員に対して情報の取り扱いに関する重要性を周知徹底するとともに、紛失危険性のあるノートパソコンからデスクトップパソコンへの移行、メーラーのパスワード設定の徹底、個人所有のパソコンのパスワード設定、指紋認証機能付き USB フラッシュメモリ利用などシステムによる事故防止策の構築を行い、このような事態の再発防止に取り組んでまいります。

< 本件に関するお客様窓口 >

アウンコンサルティング株式会社 リスクマネジメント委員会 担当：羽場（はば）03-3239-2855

以 上